

6 einfache Erfolgsmuster – So funktioniert trilan

#1

Gesund wachsen und regional verwurzelt sein

Januar 2001
Gründung der trilan GmbH durch die Stadtwerke Trier, die VSE NET GmbH und die Sparkasse Trier

April 2003

Das erste Trierer Krankenhaus, das Klinikum Mutterhaus der Borromäerinnen wechselt mit seinen PMX-ISDN Anschlüssen zur trilan. Kurz darauf folgt die Universität Trier. Beide sind bis heute zufriedene trilan Kunden.

September 2008

Die Handwerkskammer Trier ist Kunde und nutzt Telefonie und Festverbindungen.

Juli 2010

Rechenzentrum: JTI ist neuer Kunde

Dezember 2001

Die Firma Telelogistics geht als erster Telefoniekunde ans Netz

Februar 2006

Trierer Basketballer Bundesliga (Telefonie und Internet)

Oktober 2009

Glasfaseranbindung JTI

Januar 2015

Beginn der Brandmeldekonzession

Mit Sinn und Verstand an Ort und Stelle. Genau genommen seit den 50er-Jahren.

Warum wurde 2001 die trilan GmbH gegründet? Klipp und klar:
Weil gute Arbeit Früchte trägt und ein fortschrittliches Unternehmen mit der Zeit geht.



Weberbach 1960, Vermittlungstisch



Weberbach 2019, Modernste IT/TK-Technik

Damals und heute ... In den frühen 50er-Jahren des letzten Jahrhunderts, also nach dem Kriegsende, beschränkten sich die Mittel und Wege in der Telekommunikation auf Leistungen wie Justieren, Reinigen und Ölen von Drehwählern, Einstellen von Wählscheiben, Löten und Verklemmen von Fernmeldekabeln aus Kupfer.

Schalten und Walten in der Weberbach: Bereits in den 60er-Jahren war die Funk- und Fernmeldeabteilung der Stadtwerke Trier am Puls der Zeit und baute den Bereich Telekommunikation aus – auf Schritt und Tritt mit den neuesten Entwicklungen. Und ist seitdem gewachsen und gediehen. Das Resultat, die strebsame Tochter trilan, ist heute schon knapp 18 Jahre alt. Sie sorgt weit und breit dafür, dass die Kommunikation in der Region stimmt. Und für beeindruckende Ziffern und Zahlen. Die gibt's schwarz auf weiß.

Juni 2016
FttH Bobinet:
Glasfaser
für jede
Wohnung

September 2018
Erste Brandmelde-
aufschaltung im
Landkreis Bitburg

Mai 2019
Digital Hub
Trier: WLAN
und 1 Gigabit
Internet Access

Juli 2016
Inbetriebnahme öffentli-
ches SWT City WLAN

November 2018
Berufsfeuerwehr Trier erste
WLAN Installation

Sage und schreibe

4,5 ^{Mio €}
Umsatz 2018

1,33 ^{Mio €}
Eigenkapital 2018

820
Kunden 2018



#2

Produkte und Dienstleistungen intelligent vernetzen

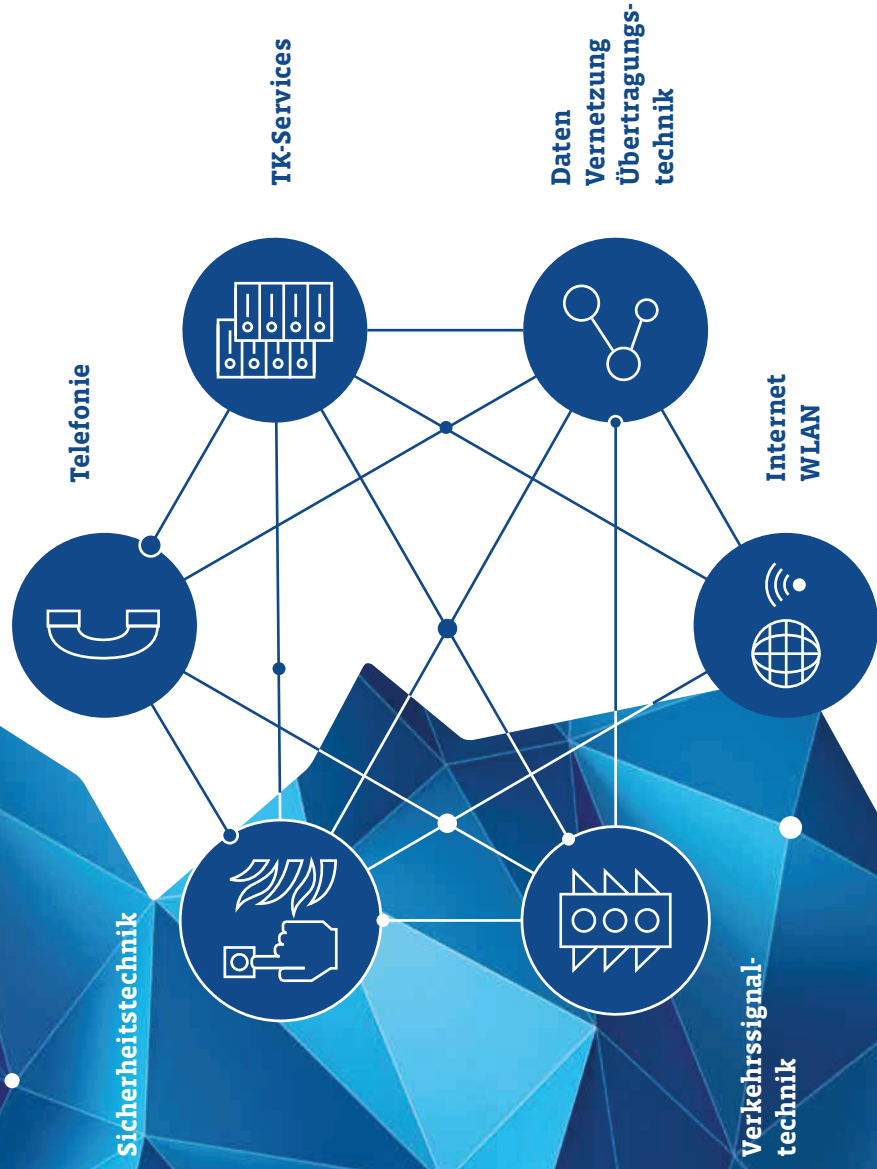


Sage und schreibe

450.000_m 3.283 550 280

Beschaltete Faserlänge Ampel-Glühlampen Verteilerpunkte WLAN Access-Points

Wir schalten und walten. An allen Ecken und Enden.



Unser Erfolgsmuster in Sachen Kommunikation: Von Telefonie, Telekommunikationslösungen und Services, über Daten und Vernetzung, Übertragungstechnik, bis hin zu Internet und SWT City WLAN, Verkehrssignaltechnik und Sicherheitstechnik. Läuft bei uns. Ganz und gar.

Schließlich ist die große weite Welt auch nur die Summe ihrer Teile. Und ein Teil davon ist unsere Region, die nicht nur in sich selbst, sondern auch weit darüber hinaus vernetzt ist. Mit allem und jedem. Wir sorgen dafür, dass das störungsfrei und reibungslos passiert. Hier und jetzt. Heute und morgen.

Für wen? Für Amt und Würden, Forschung und Lehre, Haus und Hof: Universität, Stadtverwaltung, Krankenhäuser in Trier, kirchliche Einrichtungen, viele kleine und mittlere Unternehmen aus Handel und Dienstleistung sowie namhafte IT-Unternehmen aus Trier und der Region. Genau genommen z. B. auch für jeden Trierer Verkehrsteilnehmer, der durch die präzise Funktion aller Verkehrssignalanlagen jeden Tag sicher von A nach B kommt. Und: trilan ist der einzige Telekommunikationsanbieter mit einer Brandmeldekonzession.



Internet in der Innenstadt. Überall und immer.

Willkommen im SWT City WLAN – willkommen im digitalen Trier! Mit 280 WLAN Access Points öffnet trilan die Pforten zu Welt und Wissen.



Flächendeckend und leistungsstark, Internetzugang, wo man geht und steht! SWT City WLAN für jedes Unternehmen und jede Institution. Stabil und agil – z.B. auch für interaktive Anwendungen wie virtuelle Führungen nutzbar. Schnell, aber sicher: Selbstverständlich wird nach höchsten Sicherheitsstandards gemäß der DSGVO gesurft. Eine verbindliche Verbindung!

Im Bus über die Datenautobahn? Geht auch. SWT City WLAN ist in allen städtischen SWT-Bussen verfügbar. Ebenso in den SWT-Parkhäusern. Einmal einloggen, allzeit surfen.

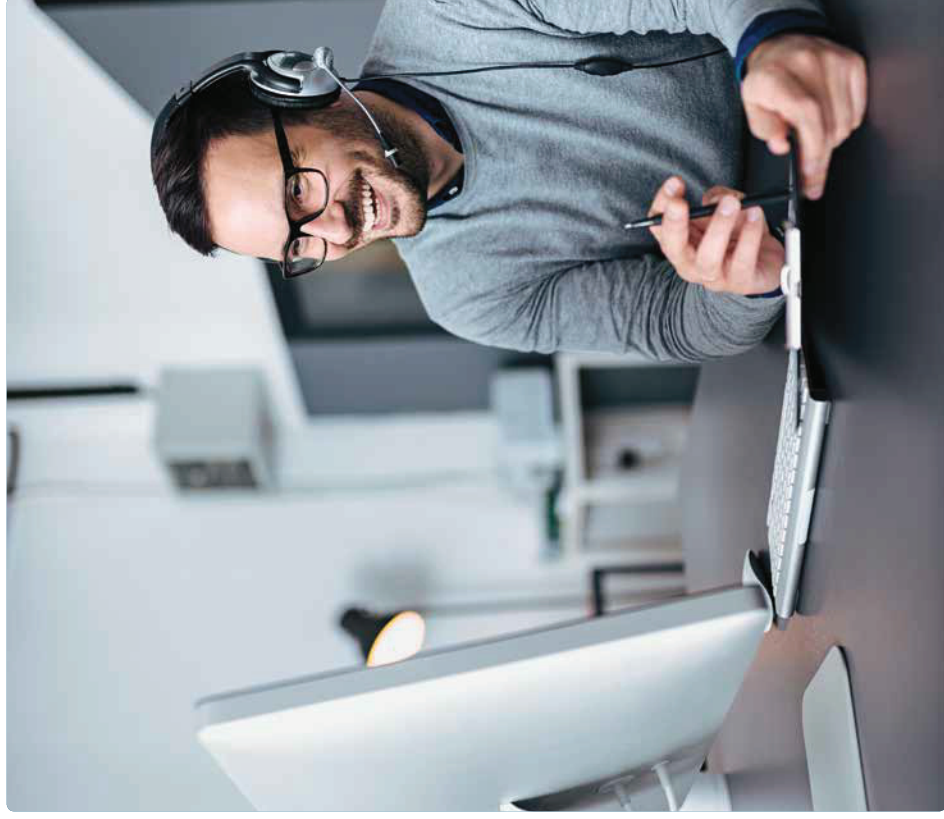
Bestens verbunden mit trilan business phone

So kommen Sie ins Gespräch! Unser professionelles Anrufmanagement trilan business phone bringt Telefonie auf ein ganz neues Level.



Viel Anschluss unter dieser Nummer – wir setzen auf Cloud PBX! Damit bieten wir unseren Kunden eine Komplettlösung für gute Erreichbarkeit: eine Telefonanlage mit intelligenten Basisfunktionen, Fax2Mail und Mail2Fax, interaktiven Sprachmenüs und vielem mehr, die mit ihren Aufgaben wächst. Beliebiger Erweiterbar und beliebt bei externen Anwendungen: ob Outlook, CRM- oder ERP-Lösungen, Kassen- oder Alarmsystemen, trilan business phone bietet zahlreiche Schnittstellen. Denn Telefonie ist so viel mehr als telefonieren.

Und eins ist sicher: Ihre Daten. Dafür sorgt ein zertifiziertes und TÜV-geprüftes Hochleistungs-Rechenzentrum. Noch mehr Sicherheit und ständigen Fortschritt bieten unsere kostenlosen und regelmäßigen Updates – aus neu mach neuer.



Sich den Herausforderungen am Markt stellen und dynamisch lösen

#3



Die Vernetzung der Welt wird kontinuierlich komplexer. Unser Erfolgsmuster dafür: Schritt halten. Schlicht und einfach.

Angebot und Nachfrage? Ändern sich ständig. Technische Entwicklungen und Voraussetzungen? Ändern sich ständig. Interessen und Begehrlichkeiten? Ändern sich ständig. Eins bleibt jedoch immer gleich: Wir reagieren. Schnell, dynamisch und unbürokratisch. Mit unseren Mitarbeitern aus der Region sind wir im Entstörungsfall dank kurzer Entstörungswege und -zeiten schnell an Ort und Stelle. Kurz und gut.

Und Herausforderungen? Dafür sind wir Feuer und Flamme: Kurz nach unserer Zertifizierung zur Fachfirma für Brandmeldeanlagen nach DIN 14675 und Zertifizierung nach ISO 9001 haben wir die Konzession für behördlich angeordnete Brandmeldeaufschaltungen erhalten – und uns damit gegen die großen Player durchgesetzt. Außerdem sind wir größter Anbieter von Rechenzentrumsflächen für Serverhousing in Trier und der Region.

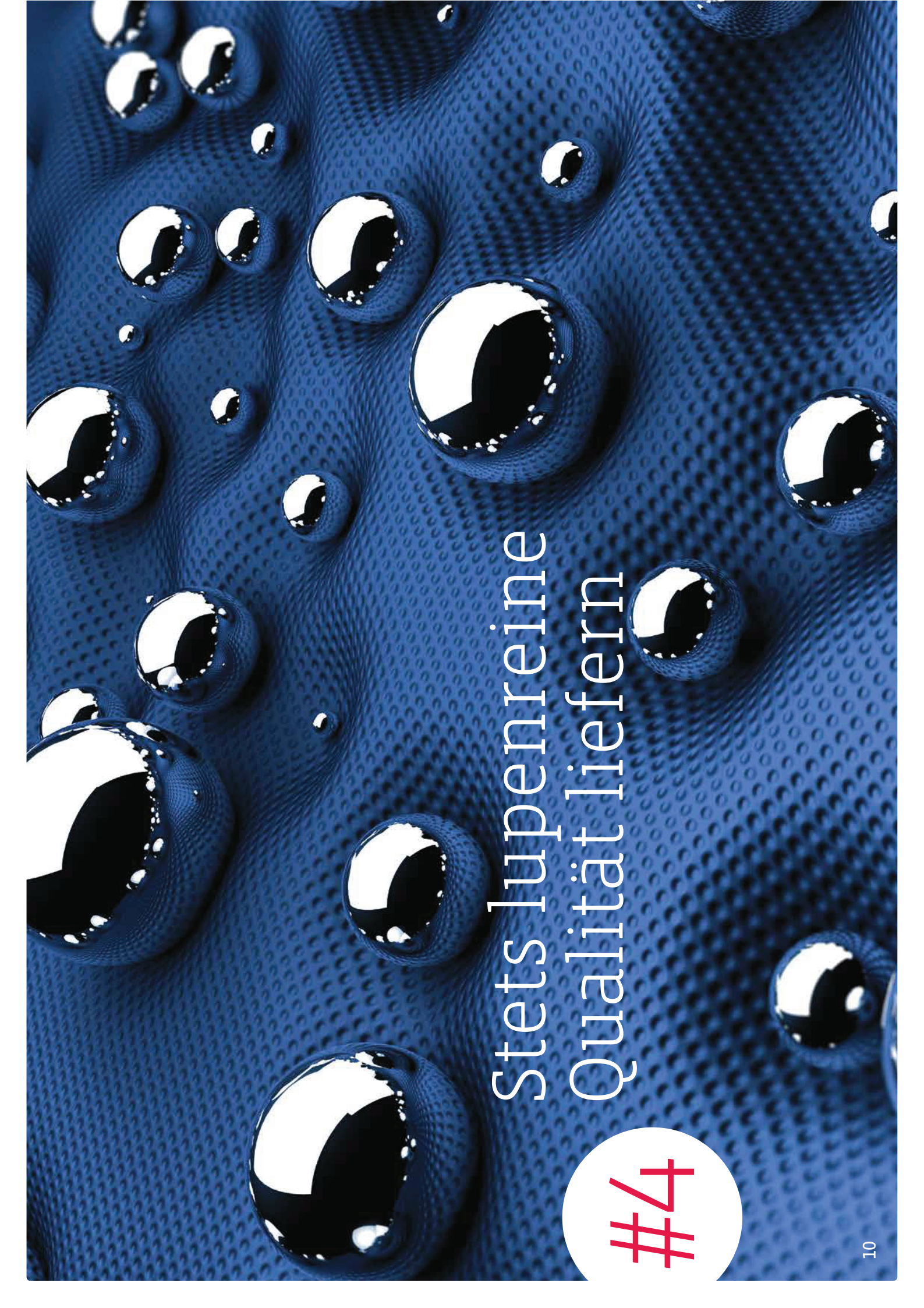


Handel und Wandel. Beziehungsweise Handel im Wandel.



Sage und schreibe

1	2	654
Brandmelde- konzession	Alarmempfangs- zentralen	Geschaltete Meldekriterien



Stets lupenreine Qualität liefern

#4

Unser A und O: Leistungen mit Brief und Siegel.

Qualität – genau unser Ding. Können wir mit Fug und Recht behaupten. Wo es eine Zertifizierung zu erarbeiten gibt, sind wir dabei. Mit Herz und Verstand.

Unter Dach und Fach: Unsere Zertifizierung zur Fachfirma für Brandmeldeanlagen nach DIN 14675 haben wir schon erwähnt. Auch die Zertifizierung im Qualitätsmanagement nach ISO 9001 im Bereich Sicherheitstechnik nennen wir seit 2014 unser Eigen. Außerdem sind wir Mitglieder in den Verbänden Bundesverband Breitbandkommunikation, Vereinigung Trierer Unternehmer in der Region Trier e.V., Industrie- und Handelskammer Trier und Medien- und IT-Netzwerk Trier-Luxemburg. Und wir tragen die Titel Alcatel-Businesspartner, Alcatel-Lucent Certified Sales Representative (ACSR) und Alcatel-Lucent Certified System Expert (ACSE). Und, und, und.



VEREINIGUNG TRIERER UNTERNEHMER
IN DER REGION TRIER E.V.



Sage und schreibe

12

Mitarbeiter
2001

15

Mitarbeiter
2009

18

Mitarbeiter
2015

21

Mitarbeiter
2018

· Alcatel-Lucent Enterprise
Certified Business Partner

· DIN EN ISO 9001:2015

· DIN 14675



#5

Kunden langfristig begeistern

Land und Leute. Sind uns lieb und teuer.

Unser Erfolgsmuster: Wir sorgen stets für eine Top-Verbindung. Nicht nur für, sondern auch mit unseren Kunden. Ohne wenn und aber.

Zugegeben, auch der Technik sind mal Grenzen gesetzt. Deshalb unser Versprechen: Egal, in welchem unserer Servicebereiche, wir sind in 60 Minuten an jedem Objekt. Ob Tag oder Nacht. Dabei gehen wir mit unseren Kunden durch dick und dünn. Aber erzählen können wir Ihnen ja viel. Deshalb lassen wir jetzt mal erzählen – nämlich die, die es wissen müssen. Klar und deutlich, gleich auf den nächsten Seiten.

Auszug aus unserer Referenzliste



Sage und schreibe

18 Kunden
Jahr 2002

332 Kunden
Jahr 2008

820 Kunden
Jahr 2018



Doppelt und dreifach: Mit verschiedenen Dienstleistungen ist die Sparkasse Trier langjähriger Kunde. Herr Günther Passek, Vorstandsvorsitzender, sagt dazu:

„Als größte Bank der Region Trier setzen wir seit Jahrzehnten auf die trilan.“

Weil sie als Unternehmen ganz nach unserem eigenen Kredo handelt und wir deshalb ideal zueinander passen: Die trilan ist seriös, korrekt, verschwiegen und bietet höchste Sicherheit und Zuverlässigkeit in allen Belangen. Sie erfüllt mit sorgsam ausgewähltem Personal und gut erreichbaren persönlichen Ansprechpartnern höchste Service-Ansprüche. Die Entstörfrist liegt rekordverdächtig unter 30 Minuten, diese hohe Verfügbarkeit ist für einen Finanzdienstleister unserer Größe und Qualität unverzichtbar! Hätten wir uns einen Anbieter backen können, wäre wohl die trilan dabei herausgekommen.



Günther Passek, Sparkasse Trier

Unser Service für die Sparkasse Trier:

- Überfallmeldeanlagen
- Einbruchmeldeanlagen
- Brandmeldeaufschaltung

Mit Sinn und Verstand. Eine durchdachte Infrastruktur, Leistungsstärke und 100 % Vertrauen – JTI lässt hochsensible Daten von trilan aufbewahren. Herr Stephan Schröder, Geschäftsführer Finanzen, erklärt warum:

Stephan Schröder, JTI Germany



Hochsicher, hochmotiviert und hochprofessionell – diese Eigenschaften schätzen wir an der Zusammenarbeit mit dem trilan-Team. Aber nicht allein der persönliche Umgang überzeugt uns – wir müssen als globales Unternehmen mit hohen Ansprüchen auch penibel auf die Leistung achten, die dahinter steckt. Und auch hier sind wir bestens bedient: Unser von trilan betreutes Rechenzentrum ist für JTI jederzeit, rund um die Uhr, verfügbar – unter Einhaltung verlässlicher Sicherheitsregeln versteht sich. Wir haben ein gutes Gefühl, mit trilan haben wir die richtige Wahl getroffen.



„Wir setzen auf exzellente Leistungen – bei uns selbst und bei unseren Geschäftspartnern.“



**Unser Service für
JTI Germany:**

- Rechenzentrumsfläche
- Vernetzung Rechenzentren
- Glasfaseranbindung
- Internetversorgung
- Brandmeldeaufschaltung



Karin Kaltenkirchen, Modehaus Marx

Unser Service für das Modehaus Marx:

- Telefonanschlüsse
- Internetanschlüsse
- Brandmeldeaufschaltung

Hieb- und stichfest! Klare Worte von Frau Karin Kaltenkirchen, Geschäftsführerin des mehrfach ausgezeichneten „Modehaus Marx“ in Trier:

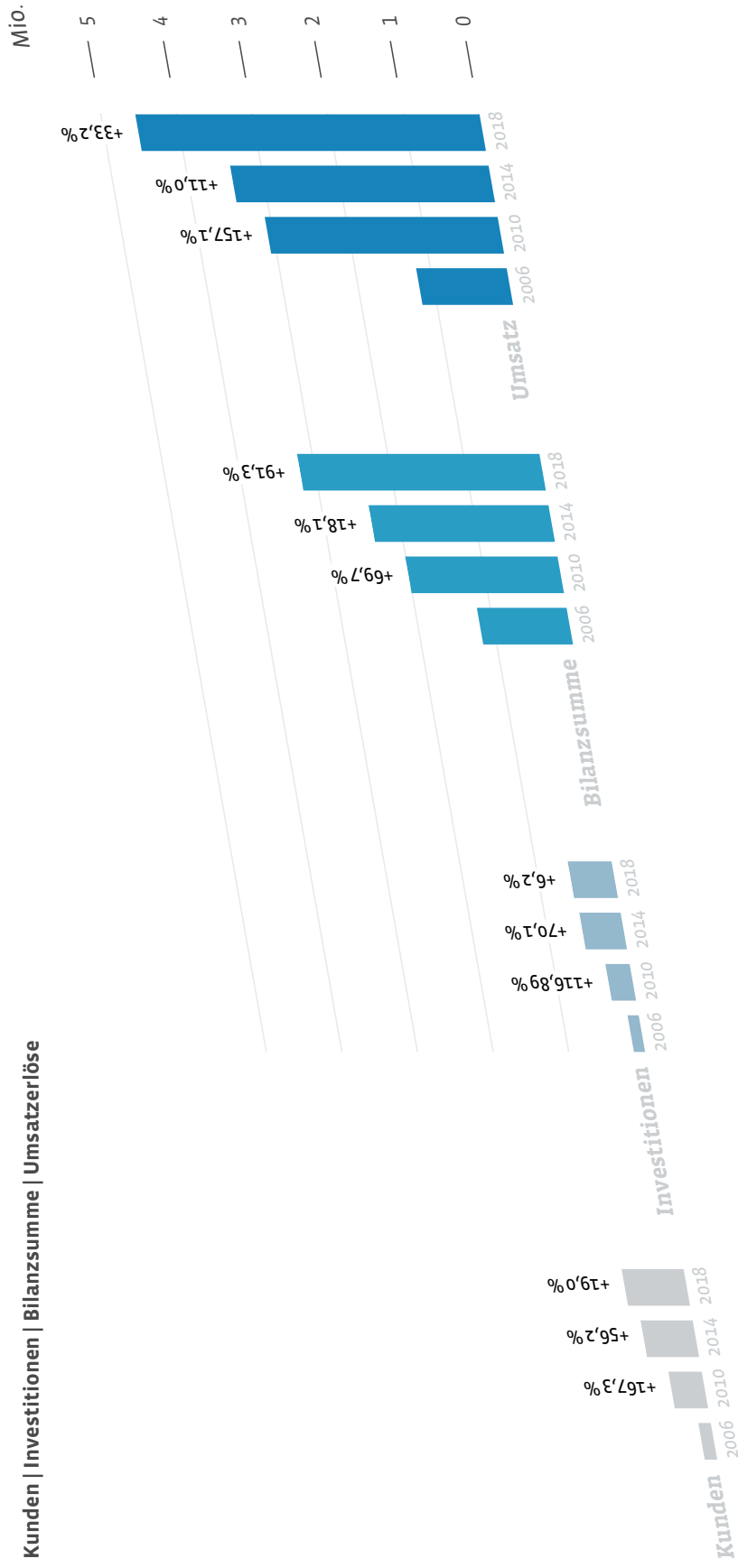
„Seit über zehn Jahren schätze ich als Unternehmerin im Mode-Einzelhandel die Telefon- und Internet-Dienstleistungen der SWT trilan.“

Besonders hervorheben möchte ich die sehr gute und vertrauensvolle, offene Zusammenarbeit und die persönliche Betreuung vor Ort: trilan ist für uns praktisch in Rufweite die Straße runter, knapp 500 Meter von unserem Unternehmen entfernt. Ob dies für die schnelle Erreichbarkeit eine Rolle spielt oder nicht, meine Erfahrung mit trilan ist, dass ich bei Problemen sofort einen persönlichen Ansprechpartner habe, der sich fachgerecht und zügig um mein Anliegen kümmert. Doch ich als Unternehmerin lege nicht nur Wert auf exzellenten und kompetenten Service – ich achte auch auf attraktive Konditionen. Und all das finde ich bei trilan.



Wie zufrieden unsere Kunden sind, das beweisen unsere Geschäftszahlen ...

Kunden | Investitionen | Bilanzsumme | Umsatzerlöse



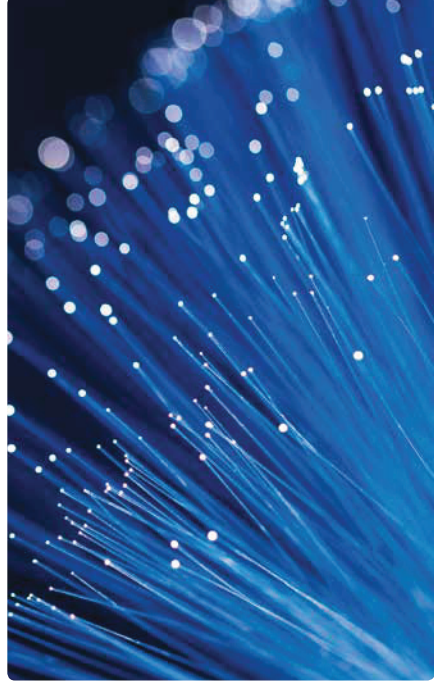
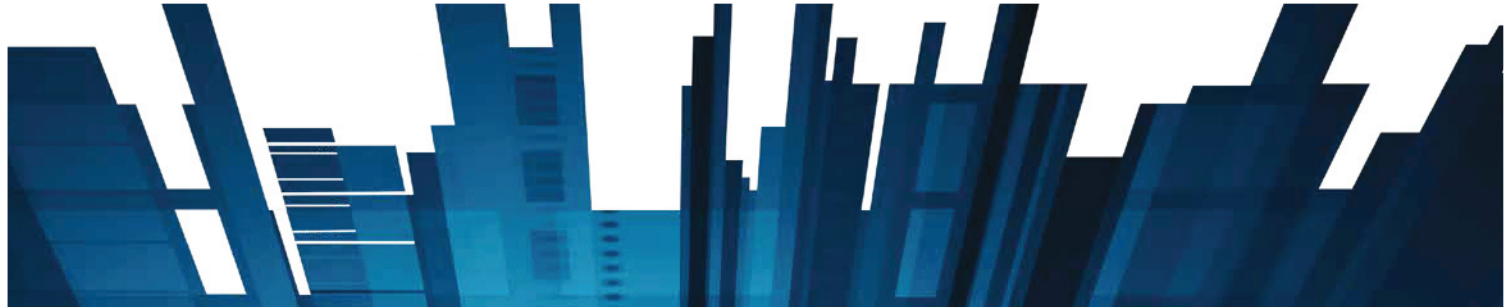
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Kunden	165	201	332	398	441	502	598	642	689	700	740	780	820
Investitionen in T€	148	525	405	274	321	351	261	473	546	571	396	346	580
Bilanzsumme in T€	1.187	1.643	1.845	1.846	2.014	1.953	2.085	2.144	2.379	2.502	2.715	2.948	3.206
Umsatz in T€	1.198	1.402	1.704	1.801	3.080	3.252	3.371	3.392	3.418	3.807	4.084	4.503	4.552



Last but not least:

Die Zukunft immer
im Fokus haben

#6



Zeichen und Wunder? Wir arbeiten dran. Mit Leib und Seele!

Ideen, Ziele, Visionen? Haben bei uns Hand und Fuß. Die Kapazitäten dafür? Haben wir ganz und gar. Und wenn nicht, schaffen wir sie uns. Schlicht und einfach.

Da geht noch was. Über kurz oder lang steht bei uns unter anderem auf dem Plan: Die Ausweitung des Geschäftsfeldes Sicherheitstechnik, die Erweiterung unserer Rechenzentrumsflächen, die Breitband-Erschließung von Industriegebieten, die Umstellung der ISDN-Kundenanschlüsse auf VoIP (Voice over Internet Protocol), ...

