

## Wichtige Informationen zur Abrechnung von Sonderrufnummern (Offline-Billing) z. B.: 0900; 01805; 11833

Für diese „Premium Rate-Dienste“ ist von der Bundesnetzagentur das so genannte „Offline-Billing“-Verfahren vorgesehen. Dies bedeutet, dass der jeweilige Anbieter sowohl die Preise als auch die Inhalte seines Dienstes vollkommen selbstständig bestimmen kann. Gesetzlich festgelegt wurde lediglich eine Preisobergrenze; diese beträgt derzeit für zeitabhängige Dienste 2 Euro pro Minute, für zeitunabhängige Dienste (Blocktarife) 30 Euro pro Verbindung.

Der Vorteil ist, dass diese Tarife aus allen Festnetzen von den Kosten her gleich sind.

Das heißt für Sie: Größere Transparenz bei den angebotenen Dienstleistungen und den Kosten der Sonderrufnummern.

### Wir unterscheiden:

#### a) 0900er Rufnummern

Anhand der Folgeziffer können Sie die Art des angebotenen Dienstes erkennen:

*0900-1*

Information (reine Informationsdienste z. B. Börse, Wetter oder Verkehrsinfo)

*0900-2*

Unterhaltungsdienste (z. B. Gewinnspiele)

*0900-5* Sonstige Dienste (z. B. Beratung, Flirt, Erotik)

*0900-9*

Internet-Einwahlprogramme (Dialer)

**Zu Ihrer Sicherheit (Schutz vor ungewünschten Kosten) ist bei SWT trilan GmbH automatisch eine Sperre zu 0900-Rufnummern eingerichtet, falls Sie diese nicht bereits haben aufheben lassen.**

**Sofern Sie keine entsprechende Rufnummern-Sperre möchten, wenden Sie sich bitte an uns.**

#### b) weitere Offline Rufnummern

Weitere, von der Bundesnetzagentur festgelegte Rufnummern, die im Offline Verfahren abgerechnet werden, sind:

- 118xx, Auskunftsdienste (ausgen. Telegate)

- 012xx

- 0181xx bis 0189xx (VPN-Dienste, z. B. Krankenkassen, Banken etc.)

**Diese Rufnummerngruppen sind von der Sperre nicht betroffen.**

#### In beiden Fällen gilt für die Abrechnung:

Mit einem Anruf zu den oben genannten Rufnummern-Gruppen schließen Sie direkt ein Vertragsverhältnis mit dem jeweiligen Dienstleister.

Gespräche zu diesen Rufnummern werden von SWT trilan GmbH zu dem jeweiligen Serviceanbieter lediglich verbunden.

**Die SWT trilan GmbH ist gemäß Telekommunikationsgesetz verpflichtet, diese Verbindungen für Dritte abzurechnen. Die entsprechenden Verbindungen müssen! auf einer separaten Rechnung ausgewiesen werden.**

Dort sehen Sie auf einen Blick, welche Leistungen zu welchem Zeitpunkt und zu welchem Anbieter in Anspruch genommen wurden.

Für das Inkasso dieser Rechnung ist die MR.NET services GmbH & Co. KG beauftragt worden.

SWT trilan GmbH kann und darf die Kosten für diese Dienste nicht auf der SWT trilan GmbH-Rechnung berücksichtigen.

**Sie erhalten daher eine zweite Rechnung, sobald Sie diese Dienstleistung in Anspruch genommen haben. Anfragen und Einwände gegen diese Forderungen richten Sie bitte an den jeweiligen Dienstleister des genutzten Dienstes.**

Für alle weiteren Fragen stehen wir Ihnen selbstverständlich wie gewohnt zur Verfügung.