

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für das Produkt ladepay

Das Produkt ladepay gewährleistet einen diskriminierungsfreien Zugang zu den Ladesäulen des ladenetz.de-Stadtwerkpartners, indem auch Spontankunden über einen webbasierten Zugang die Benutzung der Ladesäulen ermöglicht wird. Das Prozedere des Ladens per Webzugang erfolgt nach unten beschriebener Vorgehensweise. Diese AGB gelten als einbezogen, wenn ein Kunde den Ladevorgang einleitet.

## § 1 Vertragspartner

Vertragspartner beim Produkt ladepay wird die SWT Versorgungs GmbH (SWT). Mit ihr schließt der Kunde in unter § 4 beschriebener Vorgehensweise einen Vertrag über den Bezug des Ladestroms nach diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## § 2 Pflichten des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, die Ladeinfrastruktur ausschließlich mit dafür vorgesehenen Fahrzeugen und Steckertypen zu verwenden. Jegliche Beschädigung ist unverzüglich dem Vertragspartner zu melden und die Verwendung der Ladeinfrastruktur direkt einzustellen.

## § 3 Preise (brutto)

Es gelten die Preise gemäß Preisblatt

## § 4 Ladevorgang und Bezahlung via Webzugang an den öffentlichen ladenetz.de Stadtwerke-Ladestationen

1. Die Initiierung des Ladevorgangs wird direkt aus der lademap, durch Scan eines QR-Codes an der Ladesäule oder durch manuelle Eingabe einer URL vorgenommen.
2. Die Auswahl des freizuschaltenden Ladepunktes wird anhand der EVSEID vorgenommen. Aktuell nicht verfügbare Ladepunkte stehen nicht zur Auswahl. Nachfolgend kann die Ladedauer aus einer vordefinierten Auswahl getroffen werden. Entstehende Kosten werden dabei direkt angezeigt.
3. Nach Akzeptieren der AGB wird der Kunde an den Zahlungsdienstleister weitergeleitet und autorisiert die Zahlung. Es kommt im Rahmen dessen ein gesonderter Vertrag zwischen dem Kunde und dem Zahlungsdienstleister zustande.
4. Es erfolgt sodann die Freischaltung des gewählten Ladepunktes und der Kunde gelangt wieder in die Oberfläche des Webzugangs.
5. Der Kunde verbindet das Elektrofahrzeug ordnungsgemäß mit der Ladestation. Der Stecker wird verriegelt, sofern dies technisch möglich ist.
6. Sobald der Kunde den Bestellprozess durch Verbinden des Fahrzeugs mit der Ladeinfrastruktur beendet hat, kommt der Vertrag zwischen SWT und dem Kunden zustande. Der Kunde erhält einen Rechnungsbeleg in Form einer HTML E-Mail, an die von ihm beim Zahlungsdienstleister hinterlegte E-Mail-Adresse. Diese Rechnung enthält Kundendaten, Details zur Ladeinfrastruktur, Dauer und Endzeitpunkt des Ladevorgangs sowie eine Möglichkeit, den Ladevorgang vorzeitig zu beenden.
7. Der Ladevorgang endet automatisch nach Ablauf der gebuchten Zeit oder bei vorzeitiger Unterbrechung durch den Kunden. Sofern das Kabel verriegelt war, kann eine automatisierte Entriegelung erfolgen. Bei vorzeitiger Unterbrechung verfällt etwaiges verbleibendes Restguthaben.

## § 5 Stromlieferung

Der Vertragspartner liefert den Strom an die zugänglichen Stationen, nachdem der Kunde das Elektrofahrzeug ordnungsgemäß mit der Ladesäule verbunden hat und der Bestellprozess abgewickelt worden ist.

## § 6 Datenschutz

Zur Abwicklung des Bestell- und Bezahlvorganges sowie für statistische und wartungstechnische Zwecke erhebt, verarbeitet und nutzt der SWT die im Bestellprozess angegebenen Standortdaten der Ladestation, sowie Anschlussart, Dauer und Menge des Ladevorgangs. Mit der Datenverarbeitung, welche keine personenbezogenen Daten umfasst, ist der Kooperationspartner Smartlab Innovationsgesellschaft mbH betraut, welche sich der SWT gegenüber zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften verpflichtet hat. Personenbezogene Kunden- und Zahlungsdaten werden vom Kunden erstmals direkt beim notwendigen Dienstleister für die Bezahlung angege- ben, welcher auch die für die Freischaltung der Ladestation notwendige Zuordnung der Zahlung zu ihren Kunden- und Zahlungsdaten erhält. Smartlab und SWT erhalten jeweils nur eine Kundennummer und Daten betreffend den Ladevorgang, eine Zuordnung zu einer Person ist dabei nicht möglich. Eine weitere Nutzung der Daten erfolgt nicht.

## § 7 Leistungsbefreiung bei Unterbrechungen oder Unregelmäßigkeit

Bei Unterbrechungen oder Unregelmäßigkeiten der Elektrizitätsversorgung sind die Parteien von der Leistungspflicht befreit.

## § 8 Haftung

SWT haftet nur, wenn es sich um einen Schaden aus der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder um einen Schaden aus einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung durch SWT, ihrer gesetzlichen Vertreter und ihrer Erfüllungsgehilfen handelt. Bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet die SWT ebenfalls, bei leichter Fahrlässigkeit jedoch nur bis zur Höhe von versehbaren, vertragstypischen Schäden. Außerdem haftet die SWT bei Beschaffenheitsgarantien oder Zusicherungen sowie bei arglistigem Verschweigen eines Mangels.

Heute schon an morgen denken.

SWT Stadtwerke Trier Versorgungs-GmbH | Hausanschrift: Ostallee 7–13 | 54290 Trier  
Kontakt: Telefon 0651 99988800 | Fax: 0651 717-1299 | E-Mail: service@swt.de | Internet: www.swt.de

Handelsregister: HRB-Nr. 3369 Amtsgericht Wittlich | Geschäftsführer: Arndt Müller | Vorsitzender des Aufsichtsrates: Wolfram Leibe

