

Angaben zur Schlichtungsstelle Energie e.V. und dem Verbraucherservice der Bundesnetzagentur (BNetzA)

S-Kompakt
Der Standardtarif

der SWT Stadtwerke Trier Versorgungs-GmbH zur Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Grundversorgung von Haushaltskunden und die Ersatzversorgung mit Elektrizität aus dem Niederspannungsnetz (Stromgrundversorgungsverordnung - StromGVV) vom 26.10.2006 (BGBl. I Nr.50 S. 2391), zuletzt durch Artikel 4 der Verordnung vom 10. März 2019 (BGBl. I S. 333) geändert.

Stand: 01.07.2020

1. Energieversorgungsunternehmen, Messstellenbetreiber und Messdienstleister (Unternehmen) sind verpflichtet, Beanstandungen von Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB (Verbraucher) insbesondere zum Vertragsabschluss oder zur Qualität von Leistungen des Unternehmens (Verbraucherbeschwerden), die den Anschluss an das Versorgungsnetz, die Belieferung mit Energie sowie die Messung der Energie betreffen, im Verfahren nach § 111a EnWG innerhalb einer Frist von vier Wochen ab Zugang beim Unternehmen zu beantworten. Verbraucherbeschwerden sind zu richten an SWT Stadtwerke Trier Versorgungs-GmbH, Ostallee 7 – 13, 54290 Trier, E-Mail: service@swt.de, Fax: 0651 717-1299. Telefon: 0651 99988800.
2. Ein Verbraucher ist berechtigt, die Schlichtungsstelle Energie e.V. nach § 111b EnWG anzurufen, wenn das Unternehmen der Beschwerde nicht innerhalb der Bearbeitungsfrist abgeholfen hat oder erklärt hat, der Beschwerde nicht abzuhelfen. § 14 Abs. 5 VSBG bleibt unberührt. Das Unternehmen ist verpflichtet, den dem Verfahren bei der Schlichtungsstelle teilzunehmen. Das Recht der Beteiligten, die Gerichte anzurufen oder ein anderes Verfahren zu beantragen, bleibt unberührt. Die Einreichung einer Beschwerde bei der Schlichtungsstelle hemmt die gesetzliche Verjährung gemäß § 204 Abs. 1 Nr. 4 BGB.
3. Die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle sind derzeit: Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Telefon: 030 2757240-0 (Mo.–Fr. 10:00 – 16:00 Uhr), Fax: 030 2757240-69, E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de, Homepage: www.schlichtungsstelle-energie.de.
4. Allgemeine Informationen zu Verbraucherrechten sind erhältlich über den Verbraucherservice Energie, Postfach 8001, 53105 Bonn, Telefon: 030 22480-500 oder 01805 101000 (Mo. –Do. 9:00 – 12:00 Uhr, Fr. 9:00 – 12:00 Uhr), Telefax: 030 22480-323, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de.

Aktuelle Informationen, z. B. den Text der StromGVV, erhalten Sie in unserem Kundenzentrum in der Ostallee 7 – 13 in Trier oder im Internet unter www.swt.de. Gerne senden wir Ihnen auf Wunsch diese Informationen zu – ein Anruf genügt.

Tel.: 0651 99988800, erreichbar Mo. – Fr. 8:00 – 18:00 Uhr.

Heute schon an morgen denken.