

# Hilfe für die Online-Netzauskunft der Stadtwerke Trier

Diese Hilfe ist in zwei Teile gegliedert.

Im ersten Teil sehen Sie die wichtigsten Schritte im Überblick, die für die Online-Netzauskunft wichtig sind. Diese Informationen sind wichtig damit Sie schnell Ihre ersten Auskünfte anfragen können.

Im zweiten Teil erhalten Sie Informationen zu weiterführenden und spezielleren Themen. Hier können Sie bei Bedarf nachlesen.

<b>Teil 1: Die wichtigsten Schritte</b>	<b>2</b>
Schritt 1: Netzauskunft Starten	2
Schritt 2: Registrieren bei erster Nutzung	2
Schritt 3: Anmelden	3
Schritt 4: Gebiete mit SWT-Netz	3
Schritt 5: Kartenausschnitt vergrößern	3
Schritt 6: Angaben zur Anfrage eingeben	4
Schritt 7: Anfrageausschnitt bestimmen	4
Schritt 8: Auskunft anfordern	5
Schritt 9: Auskünfte abholen	5
Schritt 10: Einweisung vor Ort	7
<b>Teil 2: Weitere Hinweise</b>	<b>8</b>
Systemvoraussetzungen	8
DWG-Auskunft für große Planungsmaßnahmen	8
Auskünfte für Vertrags-Firmen bei SWT-Bauprojekten	10
Aktualisieren der Statusinformationen	11

Bei Fragen kontaktieren Sie uns bitte. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

0651 717-1571 [netzauskunft@swt.de](mailto:netzauskunft@swt.de)

Stand der Informationen: 11.12.2023

## Teil 1: Die wichtigsten Schritte

### Schritt 1: Netzauskunft Starten

Starten Sie die Online-Netzauskunft immer über unsere Portalseite:

<https://www.swt.de/netzauskunft>

Auf dieser Portalseite werden auch aktuelle Hinweise angezeigt, die für Sie wichtig sind.

Klicken Sie auf den grünen Knopf „Anmeldung Online-Netzauskunft“. (Benutzen Sie im Zusammenhang mit der Netzauskunft nie den blauen „Login“-Knopf.)



### Schritt 2: Registrieren bei erster Nutzung

Vor der ersten Anmeldung müssen Sie sich einmal registrieren. Klicken Sie auf *als neuer Benutzer* registrieren:



Wenn mehrere Mitarbeiter aus Ihrer Firma die Online-Netzauskunft nutzen möchten, dann muss jeder Mitarbeiter eine eigene Registrierung durchführen. Sie können als Anmeldeame jeden beliebigen Text verwenden. Es hat sich aber als hilfreich herausgestellt, wenn Ihr Anmeldeame gleich Ihrer E-Mail-Adresse ist oder wenn der Anmeldeame Ihren Namen und Firmenamen enthält. Beispiele:

<b>Anmeldeame</b>
<input type="text" value="peter.meier@ing-buero-huber.de"/>

<b>Anmeldeame</b>
<input type="text" value="Meier-Ing-Huber"/>

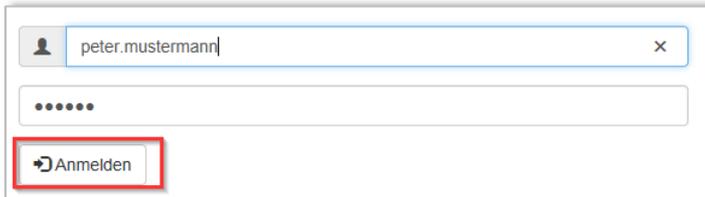
<b>Anmeldeame</b>
<input type="text" value="Meier IBH"/>

Bitte merken Sie sich den Anmeldeamen und das Passwort gut. Der Anmeldeame kann später nicht mehr geändert werden.

Im Laufe der Registrierung erhalten Sie eine E-Mail mit einem Link, um die Registrierung zu bestätigen. Ihre Registrierung wird anschließend von SWT geprüft und meist am gleichen Tag freigeschaltet.

### Schritt 3: Anmelden

Geben Sie Ihren *Nutzernamen* und Ihr *Passwort* ein und klicken Sie auf *Anmelden*.



### Schritt 4: Gebiete mit SWT-Netz

In der Karte sind die Gebiete in denen es SWT-Netze gibt farbig dargestellt.

Gebiete ohne SWT-Netze sind grau abgedunkelt dargestellt.

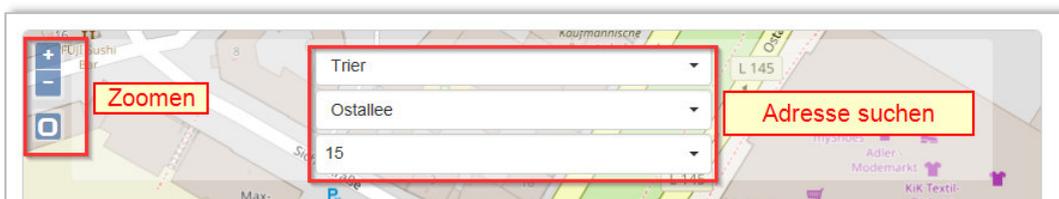
Bitte beachten Sie, dass es in allen Gebieten auch weitere Netzbetreiber gibt, bei denen Sie eine Netzauskunft einholen müssen.



### Schritt 5: Kartenausschnitt vergrößern

Vergrößern Sie die Karte auf den gewünschten Bereich mit Hilfe von:

- Adresse suchen
- Zoomen mit Knöpfen
- Zoomen mit Mausrad
- Verschieben mit Maus



## Schritt 6: Angaben zur Anfrage eingeben

Geben Sie die Angaben zu Ihrer Anfrage auf der linken Seite ein. Machen Sie insbesondere bei *Lagebeschreibung* und bei *Anmerkungen* ausführliche und nachvollziehbare Angaben.

Wird als *Zweck der Auskunft* „Planung“ angegeben, so darf die Auskunft nur für Planungszwecke verwendet werden. Vor Beginn der Bauausführung muss daher erneut eine aktuelle Netzauskunft für den Zweck „Ausführung“ angefordert werden.

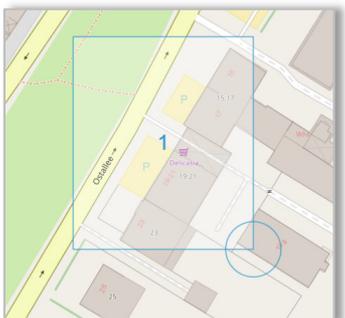
<b>Papierformat</b> A4 Hochformat	<b>Ausgabeformat</b> PDF <small>Eine Ausgabe im Format DWG kann nur im Planungsfall geliefert werden und benötigt eine Begründung im Anmerkungsfeld.</small>	<b>Geplanter Start der Maßnahme</b> 15.01.2024
<b>Zweck der Auskunft</b> Ausführung (Bauausführung, Tiefbau)	<b>Lagebeschreibung</b> Trier Ostallee 15 bis 23	<b>Geplantes Ende der Maßnahme</b> 19.01.2024
<b>Beschreibung der Bau-/Planungsmaßnahme</b> Verlegung LWL-Leitungen	<b>Geplante Tiefe der Aufgrabung [m]</b> 1,2	<b>Anmerkungen</b> Verlegung LWL-Leitungen für Auftraggeber Telekom

## Schritt 7: Anfrageausschnitt bestimmen

In dem Moment, indem Sie das Papierformat angeben erscheint in der Karte ein Kartenblatt in brauner Farbe:



Fassen Sie das Kartenblatt mit der Maus an und verschieben Sie es an die gewünschte Stelle. Das Kartenblatt wird jetzt blau angezeigt. Erst wenn das Kartenblatt blau dargestellt wird, kann eine Auskunft angefordert werden.



Sie können jetzt bei Bedarf außerdem:

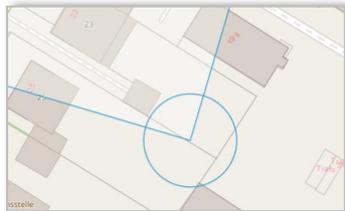
- Das Papierformat ändern



- Weitere Kartenblätter hinzufügen  
(Sie können bis zu 5 Kartenblätter hinzufügen. Wenn Sie regelmäßig mehr als 5 Kartenblätter benötigen, dann melden Sie sich bitte bei uns.)



- Ein Kartenblatt drehen (am Kreis mit der Maus anfassen)



### Schritt 8: Auskunft anfordern

Nachdem Sie alle Angaben gemacht haben, kann die Anfrage über die Schaltfläche *Auskunft anfordern* abgeschickt werden.



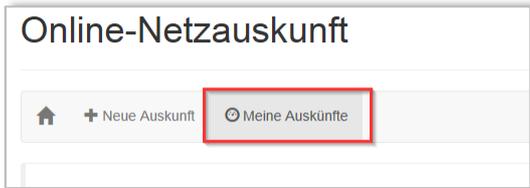
Sie können eingeloggt bleiben oder aber sich auch später wieder einloggen um die Auskünfte abzuholen.

### Schritt 9: Auskünfte abholen

Sie erhalten eine E-Mail wenn die Auskunft fertig ist. Dies kann unterschiedlich lange dauern (ein paar Minuten oder auch mehrere Stunden). Beachten Sie, dass die Erstellung der Auskunft länger dauert, wenn Sie große Papierformate oder viele Kartenblätter angegeben haben.

Wenn die Auskunft nicht automatisch erzeugt werden kann, sondern manuell von SWT bearbeitet werden muss (z.B. wenn Gas-Hochdruckleitungen im Kartenausschnitt liegen), werden wir Sie darüber per E-Mail informieren.

Klicken Sie auf *Meine Auskünfte* um alle von Ihnen angefragten Auskünfte zu sehen:

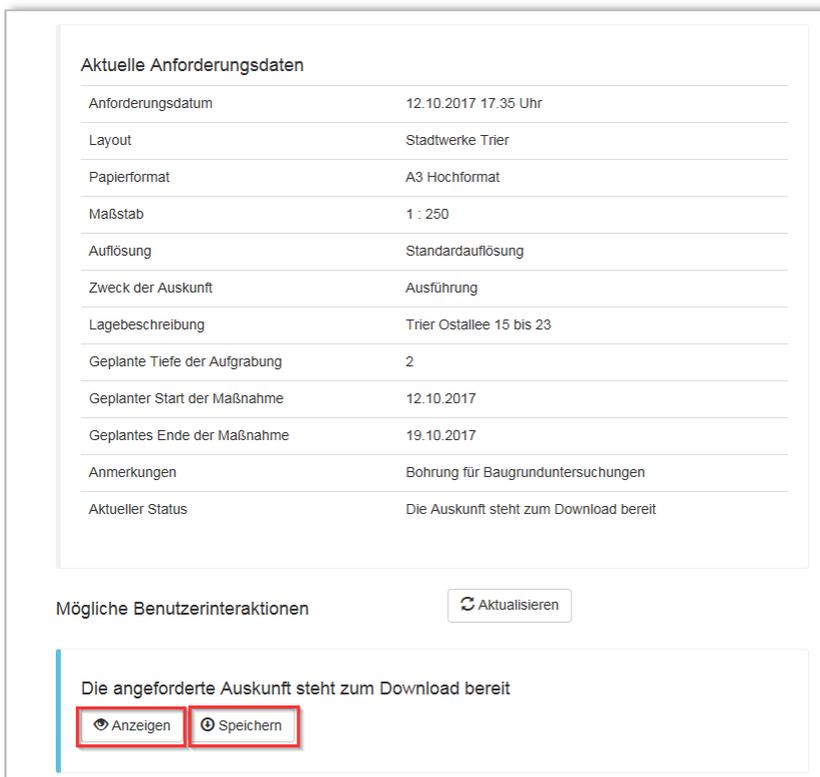


Klicken Sie auf das *i-Symbol* bei der Auskunft um die Details anzeigen zu lassen:



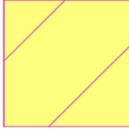
Steht die Auskunft zum Download bereit, werden in den Details die Schaltflächen zum *Anzeigen* und *Speichern* der angeforderten Auskunft angezeigt:

- *Anzeigen*: Das PDF mit den Plänen wird direkt geöffnet
- *Speichern*: Sie laden das PDF mit den Plänen zunächst auf Ihren Rechner herunter und können es anschließend anzeigen lassen.



## Schritt 10: Einweisung vor Ort

Bereiche, in denen eine örtliche Einweisung durch SWT stattfinden muss, sind in den Plänen wie folgt markiert (gelbe Fläche mit Schraffur):

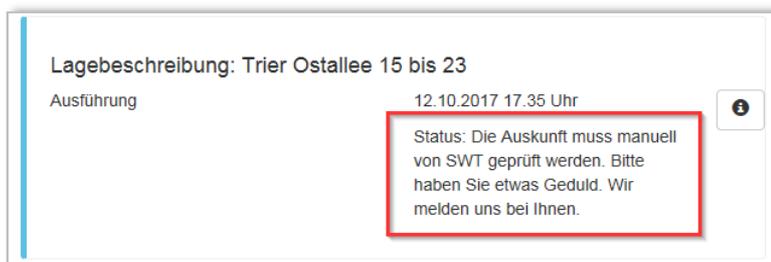


Diese Bereiche kennzeichnen besondere Gefahrenpotentiale:

- Aktuelle SWT-Baustellen: es ist unsicher, ob die Pläne die aktuelle Situation vor Ort wiedergeben
- Bereiche mit unvollständiger Dokumentation des Leitungsverlaufs: Z. B. kann die Lage der Leitung ungenau sein, oder die Leitungen sind in den Plänen überhaupt nicht eingezeichnet.
- Schutzstreifen für Leitungen mit besonderem Gefahrenpotential wie Gas-Hochdruckleitungen, Strom-Hochspannungsleitungen oder Wasser-Leitungen in großen Dimensionen.

Wenn Sie Grabungs- / Tiefbaumaßnahmen innerhalb der so markieren Flächen durchführen möchten, muss vorher eine Einweisung vor Ort durch SWT stattfinden. Kontaktieren Sie uns hierzu ca. 3 bis 5 Tage vor der Grabungs- / Tiefbaumaßnahme um einen Termin für die Einweisung abzustimmen. Die Kontaktdaten zur Abstimmung der Einweisung finden Sie auf der zweiten Seite der Netzauskunft.

Wenn Gas-Hochdruckleitungen im Plan enthalten sind, muss die Auskunft zunächst manuell von SWT-Mitarbeitern bearbeitet werden. Sie werden auf der Webseite und per E-Mail hierüber informiert:



Nach der manuellen Prüfung durch SWT erhalten Sie eine E-Mail mit dem weiteren Vorgehen.

Aufgrund des sehr hohen Gefahrenpotentials erhalten Sie Pläne mit Gas-Hochdruckleitungen erst bei der Einweisung durch SWT vor Ort ausgehändigt.

## Teil 2: Weitere Hinweise

Im Folgenden finden Sie weitere Hinweise zur Bedienung.

### Systemvoraussetzungen

Sie benötigen folgende Software um die Online-Netzauskunft zu nutzen:

Einen der folgenden Internet-Browser auf einem Desktopbetriebssystem:

- Internet Explorer (die aktuelle Version)
- Edge (die aktuelle Version)
- Chrome (die aktuelle stabile Version)
- Firefox (die aktuelle stabile Version oder die aktuelle ESR Version)

Im Internet-Browser muss JavaScript und Cookies aktiv sein.

Zum Betrachten der PDF-Daten benötigen Sie eine aktuelle Version des Adobe Acrobat Readers.

Zum Entpacken der Zip-Datei bei DWG-Auskünften benötigen Sie ein Entpackprogramm (z.B. 7Zip).

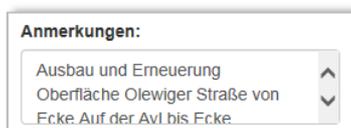
### DWG-Auskunft für große Planungsmaßnahmen

Wenn Sie zusätzlich zu der Auskunft im PDF-Format auch einen Plan als DWG-Datei benötigen beachten Sie bitte folgendes:

- DWG-Auskünfte werden nur für größere Planungsmaßnahmen erstellt (z.B. Planung Straßenbau einer kompletten Straße, Planung Kabelverlegung in kompletter Straße)
- Für kleinere Planungsmaßnahmen, wie der Planung eines neuen Gebäudes werden keine DWG-Auskünfte erstellt.
- DWG-Auskünfte dürfen nur für Planungsmaßnahmen nicht aber für die Bauausführung verwendet werden.

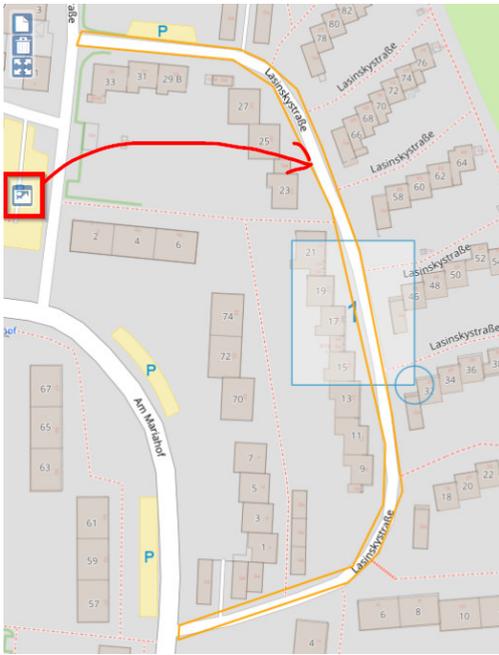


Machen Sie unter *Anmerkung* ausführliche und nachvollziehbare Angaben, für was Sie die DWG-Auskunft benötigen.



Zeichnen Sie mit diesem Knopf  die Grabungsfläche ein. Zeichnen Sie nur die Fläche ein, die von den Tiefbaumaßnahmen betroffen ist. Wir werden Ihnen eine DWG-Datei bereitstellen, die größer als diese eingezeichnete Fläche ist.

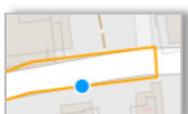
Beispiel für eine Grabungsfläche bei einer Straßenbaumaßnahme. Die Grabungsfläche umfasst die Straße:



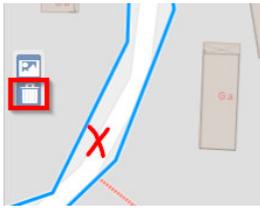
Beispiel für eine Grabungsfläche bei einer Planung eines Neubaugebietes. Die Grabungsfläche umfasst die Fläche des Neubaugebietes:



Sie können die eingezeichnete Fläche auch nachträglich noch korrigieren, indem Sie mit der Maus auf den Rand der Fläche klicken (Stützpunkte hinzufügen, Stützpunkte löschen, Form ändern):



Zum Löschen der ganzen Fläche klicken Sie in die Fläche (nicht auf den Rand der Fläche) und anschließend auf den Knopf „Ausgewählte Grabungsfläche entfernen“.



Um die Auskunft abzuschicken müssen Sie noch ein „Kartenblatt“ platzieren. Wählen Sie hierzu einfach das Format „A4 Hochformat“ und platzieren Sie das Kartenblatt an einer beliebigen Stelle Ihrer Grabungsfläche. Bitte platzieren Sie wirklich nur ein DIN A4 Blatt und nicht etwa mehrere DIN A0 Blätter. Anhand der von Ihnen eingezeichneten Grabungsfläche wird SWT einen sinnvollen Ausschnitt für die DWG- und PDF-Datei aussuchen.

Die Erstellung der DWG-Dateien erfolgt manuell durch SWT-Mitarbeiter. Beachten Sie, dass die Bearbeitung mehrere Tage dauern kann. Sie werden per E-Mail informiert, sobald Sie die Daten herunterladen können.

### **Auskünfte für Vertrags-Firmen bei SWT-Bauprojekten**

Wenn Sie Netzauskünfte benötigen, weil Sie im Rahmen eines Vertrages an SWT-Bauprojekten mitarbeiten, ist es wichtig, dass Sie dies bei der Anfrage mit angeben. Machen Sie bitte unter „Anmerkungen“ entsprechende Angaben wie in den folgenden Beispielen gezeigt:

#### Bei Auskunft für Baumaßnahme aus „Jahresvertrag“:

SWT-Jahresvertrag J18-12345  
Erneuerung Hausanschluss Gas XY-Straße 5  
SWT-Baubeauftragter Herr XY

#### Bei Auskunft für Baumaßnahme für ein „Projekt“:

SWT-Projektauftrag P18-12345  
Erneuerung Gas und Wasser Block Heiligkreuz II  
SWT-Baubeauftragter Herr XY

#### Bei Auskunft für Baumaßnahme auf Basis der „Preisliste“ für freihändige Vergaben:

SWT-Maßnahme L18-12345  
Erneuerung Leuchtenmast XY-Straße 123  
SWT-Baubeauftragter Herr XY

## Aktualisieren der Statusinformationen

Wenn Sie die Seite *Meine Auskünfte* geöffnet haben und im Hintergrund die Auskunft noch erstellt wird, aktualisiert sich die Status-Anzeige nicht automatisch. Zum Aktualisieren der Statusanzeige aktualisieren Sie die Webseite im Browser –z.B. mit der Taste *F5* oder über das *Aktualisieren-Symbol* im Browser:

